



**ZEBRA**

# Workforce Connect



**DÊ AOS SEUS FUNCIONÁRIOS O PODER UNIFICADO -  
UM DISPOSITIVO PARA VOZ, DADOS E MENSAGENS DE TEXTO  
DE CLASSE EMPRESARIAL.**



**Workforce  
Connect**



## Seus funcionários sofrem com ‘desligamento de comunicações’?

Se seus funcionários usam vários dispositivos para alcançar os dados e as pessoas de que necessitam ao longo do dia, eles sofrem de ‘desligamento de comunicações’ - forçados a perder tempo alternando entre diferentes dispositivos para realizar o trabalho e forçando você a comprar e suportar vários dispositivos por pessoa. Introduzindo o Workforce Connect, uma maneira fácil de combinar comunicações de voz e dados em UM computador móvel multifuncional que permite que seus funcionários façam tudo - acessem informações em seus aplicativos empresariais; façam chamadas de telefone; entrem em contato com um colega de trabalho instantaneamente; gerenciem uma equipe espalhada por todo o país ou todo o mundo com push-to-talk robusto; além de mensagens de texto para uma pessoa ou um grupo com membros em todo o mundo.

### **O resultado?**

Fluxos de trabalho simplificados - chega de gastar tempo fazendo malabarismo com vários dispositivos. Sua força de trabalho está finalmente UNIFICADA. UMA equipe conectada, capaz de agir com máxima eficiência - e elevar o serviço ao cliente ao próximo nível.

**WORKFORCE CONNECT** — oferecendo o impacto de muitos com o poder de UM.

O Poder de  
**UM**

# A família Workforce Connect

A família modular Workforce Connect permite que você escolha os recursos de que precisa hoje e adicione o que precisa amanhã:

## **Workforce Connect Voice Client**

Elimine a dependência do telefone de mesa e ofereça os recursos de voz certos aos mesmos computadores portáteis que sua força de trabalho está usando para acessar a sua linha de aplicativos empresariais. Os funcionários ficam conectados, mas não mais presos às suas mesas para chamadas de voz. E você pode oferecer uma experiência de usuário personalizada que torna o acesso de voz e dados mais fácil do que nunca.

## **Workforce Connect PTT Pro**

Dê aos seus funcionários serviços robustos push-to-talk de grupo, de indivíduo para indivíduo e local para local, através de redes celulares e Wi-Fi, removendo as fronteiras - sua força de trabalho está sempre conectada, independentemente do local de trabalho. Workforce Connect PTT Pro é compatível com dispositivos selecionados da Zebra, de consumo Android e Apple iOS.

## **Workforce Connect Enterprise Messaging**

*Incluído no Workforce Connect PTT Pro* – Os funcionários podem enviar texto e imagens através de qualquer rede Wi-Fi ou celular, possibilitando comunicação quando voz não é uma opção.

## **Workforce Connect PTT Express**

Dê aos funcionários serviços de grupo PTT instantâneos através da sua rede Wi-Fi existente, direto da caixa, em hardware Zebra selecionado. Este software complementar reúne até 75 funcionários com comunicações de grupo “push-to-talk”.



# Workforce Connect Voz

## ELIMINE A DEPENDÊNCIA DO TELEFONE DE MESA

As chamadas encaminhadas através do seu PBX são tão importantes para a sua empresa quanto os dados nas suas aplicações de back-end. Para manter seus funcionários conectados ao seu PBX, você precisa investir em telefones móveis PBX - ou arriscar redução dos tempos de resposta e queda na qualidade do serviço ao cliente. Agora, o Workforce Connect Voice fornece uma alternativa barata, permitindo que você adicione a funcionalidade de telefone PBX aos computadores móveis da Zebra que você já possui. O resultado? Seus funcionários obtêm a simplicidade de um único dispositivo que simplifica os fluxos de trabalho e melhora os tempos de resposta, melhorando a produtividade e a qualidade do serviço ao cliente. Você também obtém mais valor de seu PBX e dos computadores móveis da Zebra existentes, melhorando o retorno sobre esses investimentos. E há menos dispositivos para comprar e gerenciar, reduzindo seus custos operacionais e de capital.

## RECURSOS

### Integração de telefonia

Essa solução exclusiva suporta os PBXs mais populares do mundo. O Workforce Connect Voice é fácil de instalar - sem necessidade de mudar suas configurações PBX existentes ou comprar, instalar e gerenciar servidores ou portas adicionais.

### Recursos ricos de telefonia

Os recursos abrangentes de PBX transformam os computadores móveis da Zebra em telefones de mesa móveis, ajudando a eliminar a dependência de telefones de mesa e habilitar os funcionários com os recursos de voz em qualquer lugar e em qualquer momento que eles precisam para colaborar melhor e atender seus clientes.

### Personalização empresarial

Você obtém controle total sobre a experiência do usuário. Você decide quais recursos aparecem, e onde, fornecendo aos funcionários acesso aos recursos que mais precisam com o pressionar de um botão. E uma vez que você tem controle total do design e das cores da tela, também tem controle sobre o visual e a sensação de cada uma.

### Integração de aplicativos empresariais

Dê aos usuários acesso instantâneo, com um único botão, aos aplicativos que geralmente usam durante uma chamada telefônica - basta adicionar o ícone do aplicativo à tela inicial ou de chamada recebida. Como o ícone flutuante do Workforce Connect está sempre visível durante as chamadas, os usuários podem facilmente alternar entre o aplicativo empresarial e a tela da chamada, conforme necessário. Quando os funcionários estão dentro de um aplicativo de negócios, com um swipe, eles podem acessar uma tela com as opções de chamada e aplicativos empresariais adicionais que você definiu. O resultado é uma solução altamente intuitiva que praticamente elimina a necessidade de treinamento.

### Fácil de implantar

Selecione os recursos que você deseja fornecer a um grupo específico de usuários e deixe que o PBX transfira esses recursos para o cliente do Workforce Connect Voice para criar automaticamente os botões. Em seguida, basta: arrastar e soltar os botões onde melhor atenderão seus usuários nas telas inicial e de chamada; definir quaisquer botões adicionais para outros recursos, como abrir uma linha de aplicativo de negócios; adotar automaticamente discagem rápida e diretórios corporativos - e muito mais. E com suporte para vários perfis de usuário por dispositivo, você pode equipar automaticamente um dispositivo com os recursos certos para dois ou mais usuários, tornando mais fácil compartilhar dispositivos de turno para turno.

### Fácil de usar

Simplifica as funções complexas de telefonia - os usuários podem ver e gerenciar graficamente até seis extensões diferentes em integrações de PBX selecionadas, bem como juntar e soltar grupos de busca na hora com o pressionar de alguns botões. Você também pode controlar as cores das fontes e do fundo nas telas dos usuários para garantir a legibilidade em ambientes internos e ao ar livre.

### Opções de comunicações

Você obtém integração superior com PTT Pro e PTT Express. Se um usuário estiver em uma chamada telefônica, um alerta visual em tempo real apresenta a identidade PTT de quem está ligando, com notificações de chamada perdida para lembrar os usuários de retornarem chamadas não atendidas.



# Workforce Connect PTT Pro

## ACABE COM O 'DESLIGAMENTO DAS COMUNICAÇÕES' ENTRE GRUPOS DENTRO E FORA DE QUATRO PAREDES

Ao longo do dia, os funcionários muitas vezes têm perguntas que exigem uma resposta imediata. Um funcionário de armazém pode precisar entrar em contato com um gerente com uma pergunta sobre uma remessa, uma enfermeira pode precisar falar com um médico com uma pergunta urgente sobre cuidados com o paciente, ou um motorista de entrega pode precisar ligar para o despacho sobre um problema com uma entrega ou quebra do veículo. Com o Workforce Connect PTT Pro, os funcionários podem se comunicar via PTT ou mensagens de texto, independentemente de estarem dentro ou fora de quatro paredes. Este serviço baseado na nuvem funciona em praticamente qualquer rede Wi-Fi e celular e é rápido e fácil de implantar - pode estar instalado e funcionando em apenas um dia. E uma vez que o PTT Pro funciona em computadores móveis Zebra, telefones celulares de terceiros e até mesmo em computadores com Windows, fica mais fácil do que nunca conectar toda a sua força de trabalho com uma plataforma de voz e de mensagens push-to-talk constante e segura, personalizada com acesso aos recursos por um único botão e os aplicativos que eles mais usam. E com mais modos de comunicação em um único dispositivo, você pode reduzir o número de dispositivos móveis que você precisa comprar e gerenciar.

### RECURSOS

#### Chamadas seguras particulares e em grupo

Grupos podem conter até 250 membros.

#### Grupos de transmissão que suportam até 60.000 membros

Alcance toda a sua força de trabalho em todo o mundo com o pressionar de um botão.

#### Funciona em praticamente qualquer rede Wi-Fi ou celular no mundo

Oferece cobertura acessível dentro e fora das quatro paredes.

#### Informação de presença poderosa

Antes de realizar uma chamada PTT, os usuários podem verificar se os funcionários que precisam contatar estão em chamada PTT, online, ocupados, Não Perturbe, em chamada PBX ou não conectados.

#### Conecte funcionários diferentes com tipos diferentes de dispositivos

Esta solução agnóstica de rede funciona em computadores Android da Zebra e dispositivos de terceiros compatíveis, como o iPhone, iTouch e iPad da Apple, vários dispositivos Android de consumo e computadores desktop ou laptop. E você pode contar com o desenvolvimento contínuo para suportar mais dispositivos móveis da Zebra e de terceiros no futuro.

#### Serviço baseado em nuvem fácil de implantar

Basta ativar o serviço em dispositivos compatíveis e seus funcionários já começam a trabalhar.

#### Baixo custo mensal por usuário

Sem planos de chamada, surpresas no orçamento ou excedentes de conversação.

#### Confiança de classe empresarial

A plataforma PTT Pro é construída para ser confiável, com servidores redundantes, várias opções de roteamento para manutenção de serviço em caso de problema de equipamento, melhor segurança e criptografia classe, monitoramento 24x7x365 e muito mais.

#### Altamente escalável

Quer você seja uma pequena empresa em rápido crescimento ou uma grande empresa que quer começar em um único departamento e expandir mais tarde para o resto de seus associados, o PTT Pro pode atender às suas necessidades. Conectar alguns funcionários hoje e milhares de funcionários em todo o mundo amanhã.

#### Altamente flexível

Os administradores podem criar grupos abertos, fechados e de turnos. Usuários individuais podem usar esses grupos pré-configurados ou criar grupos na hora, oferecendo flexibilidade para atender as necessidades de comunicação de grupo de todos os usuários em qualquer empresa.

#### Saiba onde seus usuários estão

Visualize a localização em tempo real de todos os seus usuários em um mapa, juntamente com seu status de presença. Acompanhamento histórico também está disponível como um serviço adicional para monitorar os movimentos dos funcionários, fornecendo a inteligência empresarial que você precisa para gerenciar melhor sua força de trabalho. Por exemplo, o despacho pode identificar instantaneamente o motorista mais próximo do local de coleta seguinte para minimizar a quilometragem do veículo e os custos de combustível - e maximizar o número de paradas por dia.

#### Portal web fácil de usar

Permite gerenciamento fácil, em qualquer lugar e a qualquer hora, de todos os aspectos de sua solução Workforce Connect PTT Pro.



# Workforce Connect Enterprise Messaging\*

## O SERVIÇO DE MENSAGENS DE TEXTO PROJETADO PARA EMPRESAS

Às vezes, uma chamada de voz não é apropriada. Embora os funcionários talvez precisem de uma resposta instantânea a uma pergunta, o colega de trabalho ou gerente que precisam alcançar pode não poder atender uma chamada ou aceitar uma chamada push-to-talk. Um vendedor pode estar atendendo um cliente. Um enfermeiro pode estar com um paciente. Um gerente pode estar em uma conferência telefônica. E um gerente de linha de produção pode estar em uma área da fábrica onde o nível de ruído torna qualquer tipo de chamada de voz quase impossível. E, às vezes, os funcionários simplesmente preferem enviar uma mensagem de texto ao invés de fazer uma chamada de voz ou PTT. Embora o envio de mensagens de texto seja ideal quando a privacidade, a confidencialidade das informações e a qualidade do serviço ao cliente são problemas, os serviços de mensagens de texto padrão carecem da segurança que sua empresa requer - até agora. Introduzindo o Workforce Connect Enterprise Messaging, que oferece os poderosos recursos de mensagens de texto que seus funcionários precisam, com a segurança de classe empresarial que sua empresa exige. (Obs.: O Workforce Connect Enterprise Messaging está incluso com o Workforce Connect PTT Pro.)

## RECURSOS

### Recursos abrangentes e seguros de mensagens de texto

Envie um texto para qualquer usuário individual ou grupo pré-definido; crie e salve grupos na hora; crie mensagens pré-configuradas para respostas por toque quando os funcionários estiverem ocupados; envie imagens e muito mais.

### Mensagens empresariais

Ative o envio seguro de mensagens de texto em qualquer rede Wi-Fi ou celular para conectar toda a sua força de trabalho.

### Fácil de implantar

Basta ativar o serviço baseado em nuvem em dispositivos compatíveis e seus funcionários já começam a trabalhar.

### Segurança de classe empresarial

Ao contrário de mensagens de texto em rede celular pública, com as Mensagens Empresariais, suas mensagens estão seguras - essencial para empresas que estão vinculadas por leis rígidas que protegem as informações dos clientes, como os dados de saúde e dos cartões de pagamento.

### Presença empresarial

As poderosas informações de presença permitem que os usuários determinem antecipadamente se a pessoa que precisam alcançar está disponível para responder, fornecendo a visibilidade necessária para controlar melhor o fluxo de trabalho e obter respostas oportunas em situações urgentes. Os usuários podem ver se os funcionários estão on-line ou em uma chamada PBX, onde as mensagens de texto serão recebidas com um alerta sonoro - ou no modo Não Perturbe ou não conectado, onde as mensagens serão recebidas sem um alerta sonoro.

### Confiança de classe empresarial

Parte do Workforce Connect PTT Pro, essa plataforma é construída para ser confiável, com servidores redundantes, várias opções de roteamento para manutenção de serviço em caso de problema de equipamento, monitoramento 24x7x365 e muito mais.

### Altamente escalável

Quer você seja uma pequena empresa em rápido crescimento ou uma grande empresa que quer começar em um único departamento e expandir mais tarde para o resto de seus associados, o PTT Pro pode atender às suas necessidades. Você pode conectar alguns ou milhares de funcionários em todo o mundo, proporcionando a tranquilidade de saber que o investimento em tecnologia que você faz hoje continuará a atender suas necessidades ao longo da vida de seu negócio.

\*O Workforce Connect Enterprise Messaging é parte do Workforce Connect PTT Pro. Embora você precise comprar o Workforce Connect PTT Pro para acessar o Workforce Connect Enterprise Messaging, não é necessário que você utilize o serviço PTT.



# Workforce Connect PTT Express

## CHAMADAS PTT COMPLEMENTARES DENTRO DE QUATRO PAREDES ATRAVÉS DA SUA REDE WI-FI

Ative instantaneamente as comunicações PTT entre dispositivos compatíveis através da rede Wi-Fi existente com o PTT Express. PTT Express é a maneira mais econômica de oferecer a um pequeno grupo de funcionários dentro de quatro paredes uma conexão de voz básica - não há infraestrutura adicional para comprar e o software do cliente é gratuito. Agora você pode avaliar se o Push to Talk é ideal para seu pequeno grupo de funcionários sem investir um centavo - apenas um dos muitos valores agregados quando você escolhe os computadores móveis da Zebra. Este software complementar é padrão na maioria dos novos computadores móveis da Zebra - e você pode simplesmente ativar ou fazer o download do cliente para implantar em seus dispositivos móveis existentes da Zebra compatíveis.

\*Conectividade de rádio bidirecional requer servidor Radio Link da Zebra.

## RECURSOS

### Métodos de chamadas flexíveis

Habilita chamadas de grupo com resposta em grupo ou particular.

### Suporta até 32 grupos de conversa

Facilita a conexão de um departamento inteiro, de todos os gerentes ou de um supervisor e seus relatórios diretos.

### Suporta múltiplos sistemas operacionais

Esta solução agnóstica do sistema operacional é executada em muitos computadores móveis da Zebra com Android, Windows Embedded Handheld, Windows Mobile e Windows CE.

### Habilita comunicações entre dispositivos

Agora você pode facilmente conectar funcionários em diferentes departamentos com diferentes tipos de computadores móveis da Zebra, desde computadores portáteis compactos até computadores móveis robustos grandes, suportes de veículos e muito mais.

### Funciona em suas redes Wi-Fi existentes

Com uma configuração simples, você está pronto para começar a trabalhar, sem necessidade de adquirir uma nova infraestrutura.

### Segurança de classe empresarial para suas comunicações de voz

Protege suas comunicações de voz e permite que você escolha o nível certo de segurança para diferentes tipos de comunicações por meio do suporte a modos abertos, WEP e WPA-TKIP-PSK.

### Fácil de usar

Tão intuitivo que treinamento é praticamente eliminado.

THE POWER OF  
**ONE** / Connect your  
workforce to it.

Conte com o IMPACTO DE MUITOS  
em sua empresa com



**UM** único dispositivo universal que pode alcançar qualquer funcionário, qualquer informação, a qualquer hora - chega de barreiras de comunicações ou dependência de telefones de mesa.

**UMA** força de trabalho realmente móvel que pode oferecer máxima produtividade e qualidade do serviço ao cliente.

Obtenha o poder de **UM** na sua empresa com o Workforce Connect.

**PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE  
O WORKFORCE CONNECT, VISITE  
[WWW.ZEBRA.COM/WORKFORCECONNECT](http://WWW.ZEBRA.COM/WORKFORCECONNECT)  
OU ACESSE NOSSO DIRETÓRIO DE CONTATO  
GLOBAL EM  
[WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)**



**Sede Corporativa / América do Norte**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede Ásia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede EMEA**  
zebra.com/locations  
mseurope@zebra.com

**Sede América Latina**  
+55 11 4130 8178  
la.contactme@zebra.com